

**“ACTUALIZACION DE LICENCIAS Y RENOVACION DEL MODULO DE VALIDACION,
VERIFICACION, RECAUDO Y CAJAS CONSULARES”**

Autoridad de Pasaportes de Panamá

Solicitud De Información (SDI)

Agosto 2023

Agosto 2023

Información General del SDI

1. Introducción	3
2. Objetivo y Alcance	3
Objetivo.....	3
3. Condiciones Generales para el SDI	4
4. Descripción	5
5. Empresas a las que va dirigido el SDI	6
6. Correspondencia y comunicaciones	6
7. Fecha y lugar de recepción de las respuestas al SDI	7
Uso de la información.....	7
Confidencialidad y Propiedad del SDI	7
8. Información solicitada.....	7
Información general acerca de la empresa	7
Información sobre contrataciones	9
Información sobre precios de lista	10

1. Introducción

Sirva este documento para establecer las bases de alcance y requerimiento para una solicitud de información (SDI), dentro de un posible proyecto de contratación para la “PROPUESTA ACTUALIZACION DE LICENCIAS Y RENOVACION DEL MODULO DE VALIDACION, VERIFICACION, RECAUDO Y CAJAS CONSULARES”.

La investigación de mercado desempeña un rol fundamental dentro de las actividades requeridas para la contratación de productos y servicios, pues es mediante esta labor que se realiza la recolección de información sobre las condiciones actuales de la oferta de servicios y productos de potenciales proveedores en el mercado.

La presente documentación para la Solicitud de Información (Request for Information, SDI por sus siglas en inglés) forma parte de la investigación de mercado que viene realizando la Autoridad de Pasaporte de Panamá (APAP) para el servicio de un “Suministro e instalación de un Sistema de Emisión de Pasaportes Electrónicos con sus componentes biométricos, equipos relacionados el servicio de soporte y mantenimiento”

La finalidad de este SDI es la de nutrir a la Autoridad de Pasaportes de Panamá con el conocimiento necesario del mercado actual y sus capacidades con el propósito de planificar el levantamiento y definición de la estrategia a seguir para la adquisición e instalación de un Sistema de Emisión de Pasaportes Electrónicos con sus componentes biométricos, equipos relacionados con el servicio de soporte y mantenimiento” pasando por el seguimiento y aplicación de leyes y procedimientos de contratación pública en su ciclo completo. Por lo tanto, el proveedor no está restringido a suministrar capacidades y experiencias definidas en el presente documento, sino también incluir cualquier otra información que considere relevante.

2. Objetivo y Alcance

Objetivo

El objetivo de este SDI es la de recopilar información sobre:

- Potenciales proveedores expertos en la materia.
- Metodologías apropiadas para la prestación de los servicios.
- Metodologías y Tecnologías apropiadas para el suministro de los bienes y servicios objeto de esta posible contratación
- Nuevas tecnologías eficientes para las implementaciones de gobierno

Este SDI tiene como alcance conocer proveedores con experiencia en el Suministro e instalación de un Sistema de verificación, validación y recaudo con su respectivo modulo de caja consular que incluye la emisión de documento seguro para salvo conducto, certificaciones y solicitud de pasaporte con motor de reglas de negocio y dashboard (caja consular), igualmente los equipos

relacionados el servicio de soporte y mantenimiento. Para ello se solicita a quienes estén interesados, suministrar información que nos permita cubrir los siguientes tópicos:

- Conocer sobre la capacidad operativa de los proveedores para la prestación de servicios en materia de esta posible contratación.
- Obtener información sobre los conocimientos, experiencias, certificaciones y alianzas establecidas por los proveedores en la materia. Las experiencias señaladas deben incluir la duración del proyecto, tamaño de la empresa/institución, describir brevemente los entregables proporcionados a la empresa/institución y cualquier otra información que se considere relevante.
- Obtener información sobre los roles, niveles de conocimiento, experiencia y certificaciones requeridos para conformar equipos de trabajo que lleven a cabo los servicios e implementación requeridos.
- Obtener información necesaria para disminuir riesgos en la confección del pliego de cargos que servirán como base en la posible licitación pública.

3. Condiciones Generales para el SDI

La realización de este SDI no compromete a la Autoridad de Pasaportes de Panamá (APAP) a realizar el proceso de contratación con su organización, así como tampoco otorgará beneficios adicionales a quienes presenten respuestas a esta investigación de mercado. La APAP procederá con el proceso de selección de contratista mediante acto público de conformidad con lo dispuesto en el Texto Único de la Ley 22 de 27 de junio de 2006.

La información suministrada debe presentarse en un documento en WORD, PDF o EXCEL, tanto de forma impresa o digital respetando o en su defecto haciendo referencia a la sección del SDI que corresponda.

Las empresas interesadas deben proveer los costos aproximados por separado para que se considere en la próxima sección “Descripción”, en el que se expondrán los mínimos solicitados para el servicio, pero siempre dejando la posibilidad a la empresa a mejorar la propuesta y/o añadir puntos que considere relevantes y que no está dentro del alcance de este SDI.

4. Descripción

Como resultado de los servicios y suministro solicitados por la APAP como única entidad del estado panameño competente para emitir, regular y reglamentar el uso del pasaporte en la República de Panamá y para recomendar la adopción de políticas nacionales vinculadas con esta materia se espera contar con un documento de viaje que cumpla con los estándares mínimos

exigidos por la OACI.

Para esto, la APAP solicita que bajo la experiencia de cada empresa se den los detalles del costo aproximado para cumplimentar los siguientes elementos para el proyecto:

- Capacitación al personal de APAP sobre el objeto y relevancia de gobernanza de datos.
- Módulo de comercio electrónico
- Módulo de creación de documentos seguros para la emisión de salvo conductos
- Personalización de reportes
- Alojamiento del servicio durante el tiempo solicitado

Actualmente la Autoridad de Pasaportes cuenta con un módulo de validación, verificación y Recaudo (VVR) el cual se encuentra en Windows 2012 y por este motivo es requerido la modernización no solo de la infraestructura de Microsoft y de los servidores de los cuales se soporta el módulo de VVR sino la actualización del mismo para garantizar la óptima operación de la autoridad.

Dentro de los servicios y suministros esperados se encuentran los siguientes:

1. Instalación y configuración de a la última versión en un sistema operativo WINDOWS 2021
2. Adecuación de los procesos
3. Instalación de los proyectos .net personalizados
4. Conversión de datos para las bases de datos: VVR BPM y REPOSITORY
5. Conversión de reportes VVR a la nueva versión
6. Conversión de reglas a la nueva versión
7. Conversión de RPA a la nueva versión
8. Pruebas unitarias
9. Acompañamiento en las pruebas de certificación
10. Acompañamiento en la distribución de la nueva actualización
11. Soporte durante el proceso de actualización
12. Documentation library para dos ambientes (reemplazo de WS Documentos)
13. Soporte y mantenimiento de la plataforma por tres (3) años.
14. Suministrar equipos de impresión de recibos
15. Suministrar el reemplazo e instalación de todos los equipos y licencias que se muestran a continuación los cuales datan del año 2013:

INVENTARIO EQUIPOS DE CAJA

CAJA – CHIRIQUI:

1. HP Compaq Elite 8300 CMT
Número de Serie: MXL34122CL
Windows 10 Pro

COCLE – CAJA

1. HP Compaq Elite 8300 CMT
Número de Serie: MXL34122BZ
Windows 10 Pro

COLÓN – CAJA

1. HP Compaq Elite 8300 CMT
Número de Serie: MXL34122BQ
Windows 10 Pro

HERRERA – CAJA

1. HP Compaq Elite 8300 CMT
Número de Serie: MXL34122C3
Windows 10 Pro

VERAGUAS – CAJA

1. HP Compaq Elite 8300 CMT
Número de Serie: MXL34122C2
Windows 10 Pro

BOCAS DEL TORO – CAJA

1. HP EliteDesk 705 G4 SFF
Número de Serie: MXL93336NG
Windows 10 Pro

SEDE – CAJA

1. HP Compaq Elite 8300 CMT
Número de Serie: MXL34122BW
Windows 7
2. HP Compaq Elite 8300 CMT
Número de Serie: MXL34122BY
Windows 7

INVENTARIO SERVIDOR

HP ProLiant DL380P Gen 8

Intel® Xeon® CPU E5-2630 @ 2.30GHz, 24GB Memoria RAM, Windows Server 2012 R2 Standard, Sistema de Caja alojado en IIS

El servidor está virtualizado en Vmware Esxi Versión 6.5.0

La Máquina Virtual cuenta con 12 VCPUs, 24GB de RAM, 1.82 TB de Disco duro

HP ProLiant DL380P Gen 8

Intel® Xeon® CPU E5-2630 @ 2.30GHz, 24GB Memoria RAM, Windows Server 2012 R2 Standard. Base de Datos del Sistema de Caja

El servidor está virtualizado en Vmware Esxi Versión 6.5.0

La Máquina Virtual cuenta con 12 VCPUs, 24GB de RAM

1.82 TB de Disco duro

Además, la APAP solicita que bajo la experiencia de cada empresa se den los detalles la experiencia del proveedor en lo siguiente:

Diseño gráfico
Puede ser diseñado gráficamente el proceso
Visualización en notación BPMN 2.0
Visualización en notación de alto nivel (Para usuario final)
Diagrama técnico detallado
Control de versiones
Usa el estándar BPMN, de nomenclatura gráfica a nivel de proceso de negocio
Puede ser diseñado por usuarios no técnicos
Requiere IDE
Diseño almacenado en repositorio estructurado
Diseñador web native
Diseñador cliente/servidor
El diseñador gráfico está catalogado dentro de las herramientas de tipo BPMA (Business Process Management Analysis)
El diseñador gráfico sporta simulación de Flujo antes de realizar una implementación del proceso.
Se permite múltiples usuarios trabajando en un mismo proceso
Workflow
Control de versiones
Gestión de roles
El ambiente de producción exporta en formato BPMN 2.0
El ambiente de producción importa de formato BPMN 2.0
El ambiente de modelamiento exporta en formato BPMN 2.0
El ambiente de modelamiento importa desde formato BPMN 2.0
Publicación de los modelos vía web
Visualización por parte del usuario, de los procesos en los que participa
Visualización por parte del administrador, de los procesos donde participa cada usuario
Los flujos se modifican en el modelador y se exportan a producción mediante un cambio de versión del flujo
Cuenta con un ambiente de simulación para validar el flujo
Cuenta con un ambiente de simulación para validar los costos del proceso en cada tarea o actividad
Se requiere compilar el código del aplicativo cada vez que se realiza un cambio de versión del flujo e implique un cambio en la base de datos

Se requiere compilar el código del aplicativo cada vez que se realiza un cambio de versión del flujo así no implique un cambio en la base de datos

Almacenamiento de los procesos modelados así como su acceso y modificación de manera concurrente por múltiples usuarios.

Eventos

Permite programar eventos en cualquier parte de un proceso

El modelador permite simular el efecto de los eventos en el flujo

El modelador permite simular el costo de las tareas por efecto del cambio en los eventos del flujo

La ejecución de los eventos se programa desde la aplicación por parte del diseñador del evento

La ejecución de los eventos se programa desde el motor de base de datos por parte del diseñador del evento

La ejecución de los eventos se programa desde la aplicación por parte del usuario del proceso

La ejecución de los eventos se programa desde el motor de base de datos por parte del usuario del proceso

Manejo de tareas

La programación de tareas se realiza por triggers en la base de datos

La programación de tareas se realiza por aplicativo

Creación de tareas en caliente (hot change)

Las tareas se crean en el modelador y se exportan a producción mediante un cambio de versión del flujo

No tiene límite en el número de tareas por proceso

No tiene límite en el número de tareas por implementación

permiten definir tareas dentro de tareas (sub tareas), y asignarlas para modelar situaciones complejas (tareas basadas en templates y ad-hoc)

Reglas de negocio

Implementación de reglas por parte del usuario

Edición de reglas por parte del diseñador

Edición de reglas por parte del usuario

Modificación de reglas que implican cambio de versión del flujo

Modificación de reglas en caliente

Borrado de reglas que implican cambio de versión del flujo

Borrado de reglas en caliente

Creación de reglas que implican cambio de versión de flujo

Creación de reglas e implementación en caliente

No tiene límite en el número de reglas de negocio por proceso

No tiene límite en el número de reglas de negocio por implementación

Se permite definir transiciones del flujo del proceso, validaciones de actividades, conjuntos de usuarios para asignaciones.
El motor de reglas de negocio permite la invocación de Servicios Web para la realización de validaciones al momento de ejecución. Integración con tribunal electoral
Se permite la lectura de parámetros y llamados a librerías, funciones entre otros.
Controles de negocio
Se permite la configuración y ejecución de alertas o alarmas
Se pueden configurar, gestionar y ejecutar validaciones de negocio
Modelamiento de datos
La creación de tareas crea automáticamente el modelo de datos en la base de datos
La creación de tareas requiere creación manual de la tablas en la base de datos
El modelo entidad relación se crea automáticamente
El modelo entidad relación se crea de manera manual
El modelo entidad relación requiere mantenimiento periódico
El modelo entidad relación se sincroniza además con triggers
La metadata del negocio se replica el modelo en el motor de procesos
Arranque de tareas manual o por usuario
Se puede programar el inicio de tareas por fecha y hora precisa
Se puede iniciar tareas por programación realizada desde otra tarea según datos ingresados por el usuario
Es posible configurar el Inicio Automatico de procesos y tareas
Fechas de vencimiento
Se permite controlar la caducidad de instancias, procesos y actividades
Se permite generar alertas apartir de las fechas de vencimiento de instancias o actividades
Encadenamiento de procesos
Se puede configurar dependencia de instancias entre procesos y sub.procesos
Se permite exponer el evento inicial de un proceso y configurarlo como un servicio WEB
Manejo Documental
Se permite Realizar gestión documental dentro del flujo (Crear, modificar, almacenar documentos electronicos basados en plantillas)
Se permite configuración servidores SMTP para ejecución de tareas automáticas.

Roles específicos por proceso
Roles globales
Control de acceso basado en roles
Asignación de roles en línea y tiempo real
Asignación manual de roles
Administración de roles
Por directorio activo Integración con LDAP (u OID)
Integración con Active Directory
Por el aplicativo
No hay límite en el número de roles que pueden ser creados por proceso
No hay límite en el número de roles que pueden ser creados por implementación
Los permisos sobre los componentes del proceso (tareas, formas y documentos) son configurables de acuerdo al ROL
Perfil de usuario
Se permite delegación de escritorios
Se termina la tarea por límite de tiempo
Es posible la configuración de permisos, perfiles y roles desde un modulo de administración
Es posible la gestión de Instancias desde un modulo de administración
Consideraciones de Seguridad Respecto a la Herramienta
El motor de formas soporta protocolo HTTPS
El motor de formas soporta protocolo SSL
Cuenta con mecanismos de respaldo de los datos del proceso
Se permite integración con componentes de cifrao y certificado de Firmas Digitales

Seguridad

Roles y usuarios

Roles específicos por proceso
Roles globales
Control de acceso basado en roles
Asignación de roles en línea y tiempo real
Asignación manual de roles
Administración de roles
Por directorio activo Integración con LDAP (u OID)
Integración con Active Directory
Por el aplicativo
No hay límite en el número de roles que pueden ser creados por proceso
No hay límite en el número de roles que pueden ser creados por implementación

Los permisos sobre los componentes del proceso (tareas, formas y documentos) son configurables de acuerdo al ROL

Perfil de usuario

Se permite delegación de escritorios

Se termina la tarea por límite de tiempo

Es posible la configuración de permisos, perfiles y roles desde un modulo de administración

Es posible la gestión de Instancias desde un modulo de administración

Consideraciones de Seguridad Respecto a la Herramienta

El motor de formas soporta protocolo HTTPS

El motor de formas soporta protocolo SSL

Cuenta con mecanismos de respaldo de los datos del proceso

Se permite integración con componentes de cifrao y certificado de Firmas Digitales

Colaboración

Check-in / Check-out

En el diseño del flujo se pueden incluir o retirar documentos

Los administradores del flujo pueden bloquear el flujo de documentos para prevenir cambios

Los diseñadores del flujo pueden visualizar todas las versiones de flujos disponibles para ser implementados

Los diseñadores del flujo pueden instalar una versión particular del flujo

Se pueden realizar comentarios sobre las versiones de los flujos

Se puede seleccionar una versión para revisiones

Almacena el nombre, grupo, rol del autor, día y fecha en cada versión

Versionamiento

La sincronización para publicación de un proceso al ambiente de producción se realiza por http

Se requiere hacer una conexión entre los ambientes para poder desplegar un proceso en el ambiente de producción

El paso del ambiente de desarrollo a producción de un flujo requiere exportar el modelo e importarlo nuevamente

El paso del ambiente de desarrollo a producción de un flujo genera automáticamente una nueva versión

No tiene límite en el número de versiones por proceso

No tiene límite en el número de versiones por implementación

Es posible configuración de procesos basados en el modelo de Coreografía según BPM, de forma gráfica

Simulación / Validación

Se permite realizar simulación en entornos controlados

se requiere SERV APPS para la publicación y simulación de procesos en la RED

Exportación de formatos

Exporta formatos a XML (proceso y toda su estructura)

Pagos

Pago seguro mediante tarjeta de crédito visa y mastercard

Transformación de datos XML

Da soporte a la importación de contenido XML del recibo o factura electronica

Administración de formas

Tipos de formas

Formas individuales

Formas compartidos

Formas de múltiples páginas

Generación de formas

Cuenta con editor propio para generación de formas

Las formas se pueden crear y administrar desde el browser

Las formas se crean desde un IDE

Los tipos de datos de los campos se definen en la forma

Los tipos de datos de los campos se definen por base de datos

La filtración de los campos se programa en la forma

La filtración de los campos se programa por base de datos

La filtración de los campos se programa por scripts

En una forma se pueden combinar campos de lectura, actualización y borrado

Toda forma puede ser reutilizada

Al reutilizarse una forma se pueden cambiar las protecciones de los campos

Se requiere una forma diferente por cada campo que se bloquee o desbloquee

Maneja pantallas modales

Las pantallas modales se definen en la forma

Las pantallas modales se definen ajustando el código fuente y recompilando

Las validaciones de los datos se implementan a nivel de campo desde el modelador

Se pueden crear dependencias entre campos en el editor de la forma

Las dependencias entre campos deben ser programadas en el aplicativo

Las dependencias entre campos deben ser programadas a nivel de base de datos

El aplicativo crea un archivo en base de datos por forma

El aplicativo crea todas las formas en un máximo de 5 archivos solamente

Con cada cambio de versión el aplicativo crea nuevos archivos

Al pasar una versión del modelador a producción el aplicativo duplica los archivos

Al pasar una versión del modelador a producción el aplicativo integra los archivos

El aplicativo sincroniza los campos de los archivos a través de triggers

El aplicativo sincroniza los campos de los archivos mediante procesos ejecutados automáticamente por el aplicativo

El aplicativo sincroniza los campos de los archivos mediante procesos ejecutados manualmente desde el aplicativo

Se pueden utilizar formas creadas en html

Se pueden utilizar formas creadas en XML

Se pueden utilizar formas creadas en otro formato ¿Cuál?

Se pueden integrar mapas de formato ESRI

Se pueden editar mapas de formato ESRI

Se pueden modificar mapas de formato ESRI

Un cambio de versión de formato ESRI requiere cambios en todas las formas manualmente

Los cambios de versiones de formato ESRI se pueden cambiar automáticamente en todas las formas

No tiene límite en el número de formas por proceso

No tiene límite en el número de formas por implementación

Permite incluir diseño a las formas (Look & feel), según imagen corporativa.

Tablas

El modelador permite definir tablas en las formas

Las tablas son definidas en las formas mediante scripts

Las tablas deben ser definidas y programadas desde el IDE

Los tipos de datos de los campos de las tablas se definen desde el aplicativo en el modelador

Los tipos de datos de los campos de las tablas se definen desde el aplicativo en el ambiente de producción

Los tipos de datos de los campos de las tablas se definen desde la base de datos

Las validaciones de los campos de las tablas se definen desde el aplicativo en el modelador

Las validaciones de los campos de las tablas se definen desde el aplicativo en el ambiente de producción

Las validaciones de los campos de las tablas se definen desde la base de datos

Botones de acción

Permite configuración de eventos (ejemplo On change, On clic)

Es posible configurar reglas de visibilidad desde eventos en botones

Validación de datos

Se permite uso de reglas de validación en (expresiones lógicas, ó por código)

Se cuenta con validaciones de tipo y tamaño para los campos definidos en una forma

La validación del tipo de dato es dependiente del modelo entidad relación

La validación del tipo de dato es independiente del modelo entidad relación

Valores por descarte

Se permite configuración de valores por default (En campos tipo lista o boolean, entre otros)

Formas dinámicas

Es posible reutilizar paneles o formas completas en otras formas

Se permite definición de formas dependientes de expresiones de reglas de negocio

Enlaces de datos

Es posible crear campos de tipo transitorio o temporal sin necesidad de Modelo entidad relación

Es posible directamente desde la forma realizar o consumir Servicios Web (capa SOA)

Diseño de la forma

Cuenta con perfil de usuario editor

Cuenta con perfil de usuario desarrollador (código fuente de la forma)

El motor de formas cuenta con paneles de propiedades para diseño

Formas externas

Permite integración con motor de formas externo (no integrado al motor de BPM)

Portal para administración del flujo

Lista de tareas

Todas las tareas

Tareas atrasadas

Tareas atrasadas por periodo de tiempo

Tareas vencidas

Reportes

Se pueden generar reportes por estado de las tareas y por usuario

Se pueden definir reportes por usuario de negocio y por estado de las tareas

El usuario puede crear un tablero de control con los reportes utilizados.

Se pueden generar reportes sobre los datos del negocio

Se pueden generar reportes sobre los datos del proceso

Se pueden obtener reportes interactivos permitiendo al usuario escalar, filtrar y ordenar dinámicamente

Se pueden generar reportes con herramientas externas sin migrar datos

Los reportes pueden ser programados para su ejecución automática

Los reportes pueden ser entregados en formato excel, pdf, word y otros

Se pueden diseñar reportes sin conocimientos técnicos, sin escribir código ni modificar la base de datos.

Los reportes manejan seguridad a nivel de fila

Los reportes generados pueden utilizar información de otros sistemas

Los datos de negocio y de producto pueden ser utilizados por otros sistemas externos generadores de reportes

Se integra con herramientas de reporte, como Crystal Reports, Microsoft Word o archivos PDF.

Búsquedas

Posibilidad de creación de filtros (por fecha, instancias, procesos, No de Radicación etc)

Cuenta con módulo de consultas específico

Cuenta con módulo de consulta documental

Disponibilidad de búsquedas por estado del proceso o instancia

Información de tareas

El producto entrega trazabilidad por actividad vía API

El producto entrega trazabilidad por proceso vía API

El motor de BPM registra la información básica de la tarea (Funcionario asignado fecha inicio, fecha fin, estado, etc)

Colaboración

permite usando nodos Fork/Join, modelar situaciones donde concurrentemente deben ejecutarse varias ramas del mismo proceso.

Administración de cuentas de usuarios

Se permite la gestión y configuración de Usuario

Cuenta con modulo de administración de usuarios

Se permite sincronización de cuentas locales con servidores externos como LDAP

Se permite definir una base de datos de usuario con información como: área, ubicación, cargo, roles, habilidades, propiedades de usuario, grupos de usuario, esquema de días laborables.

Monitoreo

Administración de instancias

Los usuarios pueden suspender y reanudar instancias

Los usuarios pueden reiniciar instancias

Los usuarios pueden borrar instancias

Los usuario pueden abortar instancias

Los usuarios pueden manualmente anular datos de una instancia

Iniciación del flujo

Se cuenta con un indicador gráfico del status del proceso

se permite inicio de procesos a través de una ventanilla Virtual

Se permite el inicio de procesos desde un escritorio configurado sea por rol o cargo

Se permite configuración de múltiples eventos de inicio para un proceso

Monitoreo del flujo

El usuario puede conocer el estado de los procesos instanciados

El administrador puede cambiar de usuario un proceso instanciado

Los reportes se pueden programar automáticamente dependiendo de niveles alcanzados en algunas variables

Se pueden enviar reportes al celular, correo u otros dispositivos

El producto monitorea y analiza la tendencia de los KPIs basado en datos históricos en tiempo real

El producto provee tableros de control para usuario final

El producto permite tomar acciones basado en alarmas y tolerancias

Es posible realizar el monitoreo de todos los procesos publicados y aplicaciones SOA. Permite visualizar la traza de un proceso, recuperación de fallos y depurar sus componentes.

Estadísticas del flujo

Se permite extraer y mostrar información estadística de las instancias activas

Se permite extraer y mostrar información estadística de las instancias Canceladas

Se permite extraer y mostrar información estadística de las instancias vencidas

Se permite extraer y mostrar información estadística de las instancias Finalizadas

se permite extraer y mostrar estadísticas de documentación por estatus

Se permite extraer y mostrar información estadística de procesos por estado

Rastros de auditoría

El sistema permite llevar un registro de auditoría con la historia de todas las transacciones desarrolladas en el sistema

Los registros de auditoría se pueden ajustar de acuerdo con el nivel del usuario firmado

El sistema cuenta con registros de auditoría ante cambios en el proceso y soporta las razones de los cambios

Organización de recursos

Se aplican métodos de balanceo y asignación de tareas

Se cuenta con módulo o componente para configurar el balanceo de cargas

es posible hacer reconfiguración de balanceo en caliente (proceso en producción)

Se permite la asignación de actividades de acuerdo a: carga de trabajo de los usuarios

Análisis de procesos

Rendimiento

Número de re-ejecuciones de cada tarea totales y por usuario

Consola de trazabilidad o LOG de operaciones

Se permite verificar la información de rendimiento de la aplicación

Análisis de tendencias

Cuenta con componente o modulo BAM

Se permite Integración con sistemas de manejo de datos o DWH

Se permite verificar la información del Negocio

Cuenta con modulo estadístico y de indicadores de procesos

Se Permite a los usuarios tomar decisiones antes de la implementación (deployment) a través de simulaciones

Provee una biblioteca incorporada de KPIs (Indicadores Clave de Desempeño)

Optimización

Es posible realizar mejoras a procesos en ambiente de producción sin frenar la operación del mismo (versionamiento de procesos)

Se permitir visualizar e identificar cuello de botellas e ineficiencias en los procesos.

Tecnología del producto

Estándares

BPMN 2.0

Otro

Base de datos

Con cada paso de una versión del flujo del ambiente de desarrollo a producción se crean nuevas tablas, adicionales a las existentes, que se sincronizan por triggers

Con cada paso de una versión del flujo del ambiente de desarrollo a producción se crean nuevas tablas, adicionales a las existentes, que se sincronizan por aplicativo

El paso del ambiente de desarrollo a producción de un flujo mantiene de manera automática el modelo entidad-relación

Se puede modelar el proceso para que trabaje con las tablas del negocio existentes

Se puede modelar el proceso para que trabaje con la metadata propia del BPM

La metadata del BPM es abierta con referencia a los datos del negocio

Los datos del negocio se pueden acceder en la metadata del BPM mediante servicios web

Los datos del negocio se pueden acceder en la metadata del BPM mediante desarrollo de código fuente

El código que genera el aplicativo para acceder a los datos del negocio es abierto y modificable por el cliente

El BPM trabaja sobre cualquier motor SQL (SQL Server, y MySQL.)

Cuando el modelo entidad relación está embebido en la metadata del BPM, se entrega la documentación, capacitación, procedimientos y aplicativos/scripts necesarios para respaldar la información, recuperarla total o parcialmente y exportarla o importarla.

Para interactuar con los datos del negocio es necesario crear la estructura de datos y exportar los datos a otra base de datos.

Arquitectura de la aplicación

Arquitectura desacoplada

Arquitectura integrada

El motor de BPM permite ser consumido como un EJB por aplicaciones externas.

Diseño sobre el Sistema Operativo

Utiliza múltiples núcleos en paralelo a nivel de procesador por proceso

Maneja múltiples procesadores en paralelo por proceso

El BPM trabaja en ambientes virtualizados

El BPM es clúster available

El BPM trabaja en ambientes de alta disponibilidad

El BPM administra automáticamente el clúster para despliegues

Tiene un diseño 100% basado en componentes.

Navegador de Internet

Es 100% compatible con Mozilla. Especifique a partir de cual versión.

Es 100% compatible con Internet Explorer. Especifique a partir de cual versión.

Es 100% compatible con Chrome. Especifique a partir de cual versión.

Es 100% compatible con Opera. Especifique a partir de cual versión.

Es 100% compatible con Safari. Especifique a partir de cual versión.

Ante un cambio de versión del navegador, el tiempo de respuesta para que el aplicativo sea 100% compatible es menor a 5 días

El sistema administrativo se puede manejar totalmente vía web

La configuración se puede manejar totalmente vía web

Los procesos pueden ser creados y administrados vía web

Las tareas pueden ser creadas y administradas vía web

Las formas pueden ser creadas y administradas vía web

Portal

El portal muestra a cada usuario un listado de sus actividades pendientes en orden de prioridad de acuerdo a un sistema de semaforización

la vista y ejecución de actividades se organiza de manera similar que un listado de correos electrónicos.

El portal provee gráficos y reportes de desempeño sobre cada proceso.

Servicios Web

Cuenta con un componente que permite integrar al usuario administrador los servicios web que se desarrollen

La implementación de los servicios web requieren horas de servicio contratadas

El desarrollo de servicios web requiere escalamiento al interior del proveedor

La orquestación de servicios se encuentra implementada por un ESB (Enterprise Service Bus).

Se puede obtener dinámicamente información del modelo de datos para ser utilizada como parámetros a los servicios

Se permite exponer actividades del proceso como web services en caso de que alguno de los aplicativos de la compañía requiera comunicarse con el BPM

Mensajería

Utiliza cualquier sistema de mensajería (ejem SMTP)

Soporte

Licenciamiento y/o servicio

El diseñador gráfico se puede comprar por separado como una herramienta stand alone

Solamente se cobra servicio, no se cobra licenciamiento

El licenciamiento y/o servicio se cobra por procesador

El licenciamiento y/o servicio se cobra por usuario firmado

El licenciamiento y/o servicio se cobra por usuario concurrente (en entoro de producción)

El licenciamiento y/o servicio se cobra por usuario concurrente (en entornos de pruebas y desarrollo)

El licenciamiento y/o servicio se cobra por servidor

El licenciamiento y/o servicio se cobra por empleado

Para el entorno de pruebas existe algún tipo de licenciamiento (de existir relacione el tipo en la columna de comentarios)

Para el entorno de Desarrollo existe algún tipo de licenciamiento (de existir relacione el tipo en la columna de comentarios)

En los ambientes de pruebas y desarrollo se permite acceder al código fuente de la herramienta

En el ambiente de producción se permite acceder al código fuente de la herramienta

Por parte del proveedor se entregan fuentes y paquetes de administración de la herramienta

La actualización de versiones se encuentra incluida en los paquetes de licenciamiento

El soporte de la aplicación se encuentra incluido en el licenciamiento

El licenciamiento es de tipo GPL en desarrollo y pruebas

El licenciamiento es de tipo GPL en producción

Licenciamiento Freeware en desarrollo y pruebas

Licenciamiento Freeware en producción

Instalación

Implementa varios modelos de manejo de inventario (p.ej., kanban y punto de uso)

Capacidad para administrar el inventario por número de parte o código de barras

Proporciona registro de auditoría de todas las transacciones por número de parte o número de documento

Proporciona facilidades para realizar inventarios físicos, como generación de etiquetas de inventario, informes de etiqueta, e informes de variaciones.

Capacidad de seguimiento de inventario por unidad de negocio

Soporte

El soporte se presta en sitio

El soporte se presta virtualmente

Se requiere acceso remoto para prestar el soporte

Se cuenta con un esquema de reporte automático de problemas de la herramienta

La respuesta ante un problema reportado se presta en menos de una hora

La respuesta ante un problema reportado se presta entre una y dos horas

La respuesta ante un problema reportado se presta en mas de dos horas

Se aceptan SLAs para el tiempo de entrega de una solución de un problema

Se entregan los SLAs de la empresa para el tiempo de solución de un problema

Se cuenta con acceso para consultar las mejoras que tiene cada release

Se cuenta con acceso para consultar el roadmap del aplicativo

Los cambios solicitados en el roadmap son tenidos en cuenta

Se pueden priorizar los requerimientos solicitados por el usuario administrador de la UAEDC

El proveedor cuenta con personal especializado permanentemente en Panamá para prestar soporte en sitio

Requerimientos Transversales

Generación de reportes / Inteligencia de negocios

Seleccionar la información a ser desplegada.

Seleccionar el orden como debe ser desplegada.

Picar y ampliar la información desplegada

- Filtrar los resultados a ser desplegados con conectores lógicos.
- Permitir seleccionar y combinar cualquier elemento de la base de datos.
- Permitir cortar y pegar información para generación de informes.
- Acompañar los reportes con un informe
- Almacenamiento para consulta y reutilización de informes y reportes generados
- Los reportes deben ser generados en cualquier formato, incluyendo xls, txt, csv y pdf al menos.
- Debe contar con los formatos para generar los informes de ley

Sistema de gestión documental

- Cuenta con un gestor de documentos
- El manejo de los documentos por parte de la aplicación debe ajustarse a los estándares definidos por el Archivo General de la Nación.
- Los documentos deben ser ingresados desde cualquier parte de cualquier proceso
- Los documentos son almacenados bajo la estructura definida en el gestor documental
- Los documentos pueden ser consultados desde cualquier parte de cualquier proceso
- Se debe poder definir una estructura organizacional para administrar la seguridad de los documentos
- El aplicativo debe permitir la consulta de un documento después de validar la seguridad registrada sobre el mismo

Sistema de auditoría

- Toda transacción debe ser auditable y reportada a un sistema que sea controlado solamente por el equipo de auditoría.
- Debe contar con administración independiente para auditoría interna y externa.
- Debe permitir controlar el nivel de log del sistema de auditoría, de tal forma que se puedan registrar desde las transacciones ejecutadas por cada usuario (con fecha y hora), hasta el detalle del estado de cada registro antes y después de su cambio.
- Se puede definir de manera paramétrica la información registrada en el log
- Debe permitir parametrizar la auditoría de cada módulo de manera independiente.

Integración

- Los módulos exportan sus principales servicios de negocio a través de Web-Services, de manera que estos puedan ser orquestados en procesos de negocio definidos por la UAED
- Posibilidades de ingresar información operativa a sus diferentes módulos a través de archivos texto planos, archivos XML, y tablas de interfaz en la base de datos.

Extracción masiva de información a medios externos

- Copia de información seleccionada a medios magnéticos externos.
- Exportar información seleccionada a páginas web.
- Los procesos de extracción de información pueden ser ejecutados en fecha y horas programadas por el usuario

Incluye registro de entregas de la información

Cargues masivos de información

El sistema debe permitir realizar el cargue de archivos con los formatos txt y csv, realizando las validaciones del caso según los tipos de datos que sean definidos y a las tablas según se parametrize.

El aplicativo debe estar en capacidad de permitir la creación de formularios dinámicos, de tal forma que se pueda ingresar y validar la información según sea definido por el usuario administrador del sistema o el usuario final que se defina para tal fin al interior del aplicativo.

Módulo de seguridad

Permite a los usuarios administradores del sistema definir y modificar roles y perfiles, de tal forma que al definir cada rol el usuario administrador pueda entregar los permisos para el acceso a cada recurso del sistema, y al definir un perfil se definan los permisos del usuario para acceder a las diferentes funcionalidades y recursos del aplicativo

Permita crear usuarios y definir y modificarles el perfil y rol de acuerdo con sus funciones

Compatible con "Single sign-on" y con autenticación con LDAP

Módulo que permita a cada usuario cambiar su clave de acuerdo a políticas básicas parametrizables.

Se conecta con cualquier LDAP vía configuración

Se requiere hacer código para conectarse con el LDAP que se seleccione

El LDAP administra el single sing-on

El aplicativo administra el single sing-on

No permite el single sign-on

Código fuente

El código debe ser administrado por el proponente y debe contar con los fuentes para realizar cualquier cambio.

Experiencia en el Sector Público

Cuenta con experiencia comprobable y caso de éxito (de Implementaciones) en el sector público en Panamá

5. Empresas a las que va dirigido el SDI

Este SDI está dirigido a las empresas dedicadas a proveer soluciones con las características definidas en este documento, con experiencia en implementar procesos de negocios en gobierno y empresas de gran tamaño; y que además tengan el conocimiento, soporte técnico y funcional en la solución propuesta.

Podrán presentar respuesta a este SDI, las personas naturales, jurídicas, uniones temporales o consorcios, que acrediten experiencia en este tipo de servicio y suministro.

Se espera que la empresa provea la experiencia y conocimiento necesario para lograr el levantamiento y definición, enfocado en mejores prácticas de los procesos requeridos para la definición, evaluación de proyectos y programas interinstitucionales, pasando por el seguimiento y aplicación de leyes y procedimientos de contratación pública, hasta la gestión del programa en su ciclo completo.

6. Correspondencia y comunicaciones

La Autoridad de Pasaportes de Panamá, dirigirá las comunicaciones pertinentes a la solicitud de información a la dirección que la empresa haya informado.

Con el fin de agilizar las comunicaciones entre las partes y para cualquier explicación referente a este SDI requerida por la empresa, se podrá utilizar la dirección electrónica: info@apap.gob.pa , informatica@apap.gob.pa, o llamar a los teléfonos 521-2727. En el sujeto del correo se solicita coloque “**Respuesta SDI:** “PROPUESTA ACTUALIZACION DE LICENCIAS Y RENOVACION DEL MODULO DE VALIDACION, VERIFICACION, RECAUDO Y CAJAS CONSULARES”

Para las comunicaciones formales requeridas para este SDI, pueden ser enviadas para la atención de: Omar Ahumada, Administrador General, Autoridad de Pasaportes de Panamá, Dirección: Calle Elvira Mendez, Edificio Intersco, Planta Baja.

7. Fecha y lugar de recepción de las respuestas al SDI

La Autoridad de Pasaportes de Panamá recibirá las respuestas a la presente solicitud de información hasta el día 21 de agosto de 2023.

Uso de la información

La Autoridad de Pasaportes podrá utilizar la información proporcionada y recolectada a través de este SDI para entender la experiencia, capacidades, precios del mercado y el presupuesto necesario para la contratación del producto y los servicios asociados. Con los elementos antes mencionados se procederá a construir el pliego de cargos requerido para el proceso de licitación pública.

Toda la documentación suministrada por parte de los proveedores se entenderá de uso exclusivo para la Autoridad de Pasaportes de Panamá.

Confidencialidad y Propiedad del SDI

Los resultados recopilados de este SDI serán confidenciales, por lo cual la APAP se compromete a no intercambiar el resultado con otros. La APAP se reserva el derecho de retirar la solicitud ya sea entera o parcialmente.

Los resultados obtenidos serán propiedad de la APAP y no serán retornados.

8. Información solicitada

Adicional a la información solicitada en este SDI, las empresas pueden suministrar algunas de las características sugeridas para un sistema como el solicitado.

Información general acerca de la empresa:

Datos solicitados	Respuesta
Información Comercial	
Nombre de la empresa	
Dirección	
Teléfonos	
Nombre del representante legal	
Cargo del representante legal	

Describa las líneas de negocio que apliquen al objeto del presente SDI	Línea de negocio		Sí/No
	Suministro de Sistemas de pagos y comercio electrónico, transacciones seguras. Suministro de equipos informáticos, soporte y mantenimiento de soluciones de pago con oficinas de gobierno.		
	Otros Especifique:		
¿Qué característica(s) tiene la empresa que la diferencie en el mercado? ¿Qué valores agregados ofrece?			
Indique si la compañía está basada local o internacional.			
Indique si su compañía es la Casa Matriz, Subsidiaria/Filial o Distribuidor autorizado de la plataforma ofertada (si no aplica para plataforma completa indicar aparte detalle)	Casa Matriz		
	Subsidiaria/Filial		
	Distribuidor autorizado		
Indique cuál Subsidiaria/Filial o Distribuidor de su compañía sería la encargada de atender los negocios en la ciudad de Panamá y explique a quién reporta esta sede.	Nombre: Contacto: Teléfono: Ubicación: Dirección electrónica:		

<p>Describa la estructura organizacional de la casa matriz y de la sede que atenderá el proyecto.</p>		
<p>Indique si su empresa y su equipo de trabajo poseen certificaciones (ISO 27001, ISO 9001, o similares). Si la empresa se encuentra en vías de certificación, comente.</p>		
<p>Cantidad de empleados de su empresa, con vínculo laboral directo.</p>	Entre 1 y 50	
	Entre 51 y 100	
	Entre 101 y 200	
	Más de 200	

Información sobre contrataciones

Datos solicitados	Respuesta
Información Contractual	
<p>Indique objetivos y descripción del marco metodológico utilizado por su empresa para implantar proyectos relacionados con el objeto de la presente solicitud de información (“PROPUESTA ACTUALIZACION DE LICENCIAS Y RENOVACION DEL MODULO DEVALIDACION, VERIFICACION, RECAUDO Y CAJAS CONSULARES”)</p>	

<p>Complete los siguientes datos con respecto a los clientes más representativos que ha tenido en la prestación de servicios de implantación de proyectos del tipo en los términos del presente SDI y resaltando aquellos que puedan compararse con lo requerido en este documento. (LOS QUE CONSIDERE NECESARIOS. PUEDEN COLOCAR MAS FILAS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre del cliente: • Tamaño de la organización: • País: • Duración del contrato: • Valor ejecutado: • Tipo de solución implantada: • Descripción : • Contacto : Nombre: Teléfono: Email:

Información sobre precios de lista

Favor completar el siguiente cuadro con los roles requeridos para la prestación de servicios profesionales especializados para satisfacer la solución y los costos relacionados.

Detallar los Servicios profesionales requeridos para la implementación.

Rol	Categoría	Costo por hora	Ocupación Total	Costo Total de Uso

Rol (*): Ej.: Especialista, administrador de proyecto, desarrollador, etc.